

自 令和2年4月1日

至 令和3年3月31日

令和2年度

事業報告書

社会福祉法人 藤井寺市社会福祉協議会

1 組織運営の強化

(1) 理事会の開催

	実施日／場所	内 容
第1回	決議の省略 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため	(報 告) 1 令和元年度藤井寺地区募金会一般会計決算の報告について (議 案) 1 令和元年度事業報告及び一般会計決算について 2 理事候補者の推薦について 3 令和2年度第1回評議員会の開催について (書面審議)
第2回	令和2年11月4日(水) 市立福祉会館 2F 講座室	(議案) 4 令和2年度一般会計(第1次)補正予算について 5 理事候補者の推薦について 6 令和2年度第2回評議員会の開催について (書面審議)
第3回	令和3年3月16日(水) 市立福祉会館 2F 講座室	(報 告) 2 令和3年度藤井寺地区募金会一般会計予算の報告について 3 新型コロナウイルス特例貸付業務にかかる特別手当に関する要綱の制定について (議 案) 7 令和2年度一般会計(第2次)補正予算について 8 令和3年度事業計画及び一般会計予算について 9 職員給与規程の一部改正について(人事院の給与勧告) 10 事務局規程の一部改正について 11 職員給与規程の一部改正について(係長の管理職手当とチーフ手当の廃止) 12 非常勤職員就業規則の制定について 13 嘱託員就業規則の廃止について 14 パートタイム労働者就業規則の廃止について 15 育児休業・介護休業等に関する規程の一部改正について 16 善意銀行運営規程の全部改正について 17 令和2年度第3回評議員会の開催について

(2) 評議員会の開催

	実施日／場所	内 容
第1回	決議の省略 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため	(報 告) 1 令和元年度藤井寺地区募金会一般会計決算の報告について (議 案) 1 令和元年度事業報告及び一般会計決算について 2 理事の選任について
第2回	決議の省略 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため	(議 案) 3 令和2年度一般会計(第1次)補正予算について 4 理事の選任について
第3回	令和3年3月30日(火) 市立福社会館 2F 講座室	(報 告) 2 令和3年度藤井寺地区募金会一般会計予算の報告について 3 新型コロナウイルス特例貸付業務にかかる特別手当に関する要綱の制定について (議 案) 5 令和2年度一般会計(第2次)補正予算について 6 令和3年度事業計画及び一般会計予算について 7 職員給与規程の一部改正について(人事院の給与勧告) 8 事務局規程の一部改正について 9 職員給与規程の一部改正について(係長の管理職手当とチーフ手当の廃止) 10 非常勤職員就業規則の制定について 11 嘱託員就業規則の廃止について 12 パートタイム労働者就業規則の廃止について 13 育児休業・介護休業等に関する規程の一部改正について 14 善意銀行運営規程の全部改正について

(3) 監査の開催

	実施日／場所	内 容
第1回	令和2年5月27日(水) 市立福社会館 2F 第2会議室	・令和元年度事業報告及び一般会計決算について

(4) 苦情受付報告委員会

	実施日／場所	内 容
第1回	令和3年3月11日(木) 市立福祉会館 2F 第2会議室	・令和2年度苦情委員会受付件数について

(5) 組織構成会員全体会議

	実施月	内 容
第1回	書面審議 3月 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため	・評議員定数の減員について(意見収集)

2 広報活動

(1) 広報誌『ふじいでら社協だより』の発行(年2回)

号／発行日	掲載内容(タイトルなど)
55号 7月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・会えなくっても、支え合う。～簡単じゃないけど、できないわけじゃない～ ・善意銀行／歳末たすけあい募金 ・今後の“つながり”のためにできること創意工夫を凝らした活動紹介 子ども子育て連絡会／藤井寺市民生委員児童委員協議会／藤井寺さーくる 地域包括支援センター／藤井寺市母子寡婦福祉会／藤井寺市老人クラブ連合会 藤井寺市社会福祉施設連絡会／地区福祉委員会／いきいきサロン／悠遊亭 ・個人向け融資 新型コロナウイルス感染症特例貸付 ・ボランティアセンターからのお知らせ ・令和元年度決算報告／令和2年度予算・事業計画
56号 10月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・それでも地域の「糸」をつなぐ コロナ禍での福祉委員会活動 [北條地区、惣社地区] ・善意銀行事業 ・ボランティア連絡会からのお知らせ(藤井寺市ボランティア連絡会が20年目をむかえました。) ・車椅子(一時貸出のご案内) ・器材の貸出事業をやっています。 ・想いをいただく(自助具の会なでしこ) ・新型コロナウイルスの3つの顔を知ろう! ・高齢者向け情報誌「ナイス!つながり情報便」を読んでもみませんか? ・日常生活自立支援事業について ・赤い羽根共同募金にご協力お願いします。

(2) ボランティアに関する広報啓発（ボランティア情報紙『プラム』の発行）

号／発行日	掲載内容（タイトルなど）
155号 9月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・「新しい生活様式」における日常からの熱中症予防行動のポイント! ・ボランティアセンターは、「新しい生活様式」に基づきボランティア活動を再開しています。 ・あなたにもできるボランティアがあります。（収集ボランティア） ・ボランティア活動保険における新型コロナウイルスの取扱の改訂について ・藤井寺市ボランティア連絡会おしらせ ・ボランティアグループ紹介（藤井寺市ボランティアコーディネーター会）
156号 11月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・藤井寺市ボランティア連絡会おしらせ（創立20年目を迎えました。） ・「新しい生活様式」に基づきボランティア活動を再開しています。 ・ボランティアのかたち（傾聴ボランティア）（NICE! 藤井寺バンド） ・個人ボランティア募集中! ・ご案内 災害ボランティア養成講座2020

(3) ホームページの運営

生活福祉資金【コロナ特例】、福祉会館の開閉などの情報を随時更新しました。

藤井寺市社会福祉協議会ホームページ <http://www.fujiidera-shakyo.net>

(4) パープル&社協フェスタの開催（共催事業）

※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

3 小地域ネットワーク活動推進事業

(1) ブロック福祉委員会（市内7ブロック）の活動

福祉委員会名	内容／開催日
藤井寺ブロック福祉委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止 ・代表者会議 7月8日、11月26日、3月11日 情報交換、ブロックでの活動についてなど
藤井寺西ブロック福祉委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止 ・代表者会議 7月14日、12月1日、3月23日 情報交換、市福祉委員会連絡協議会の報告など

藤井寺南ブロック福祉委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止 ・代表者会議 7月17日 情報交換、市福祉委員会連絡協議会の報告など
藤井寺北ブロック福祉委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止 ・代表者会議 7月9日 情報交換、市福祉委員会連絡協議会の報告など
道明寺ブロック福祉委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止 ・代表者会議（中止）
道明寺東ブロック福祉委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止 ・代表者会議 7月10日、9月4日、3月19日 情報交換、代表者のみ参加（感染症予防のため）
道明寺南ブロック福祉委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・総会 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止 ・定例会 5月24日、10月31日、11月21日 情報交換、ブロックでの活動について

(2) ブロック福祉委員会の活動（概要）

①藤井寺ブロック福祉委員会（福祉委員数 24名）	
構成地区	<ul style="list-style-type: none"> ・南岡・北岡・御舟町・小山藤の里・小山藤美町・恵美坂1丁目 ・沢田西
地区での特徴的な活動など	<ul style="list-style-type: none"> ・見守り声かけ活動、口笛手話唄コンサート、桜ふれあい会
②藤井寺西ブロック福祉委員会（福祉委員数 26名）	
構成地区	<ul style="list-style-type: none"> ・春日丘・春日丘新町・藤井寺・東藤井寺町・西古室1丁目
地区での特徴的な活動など	<ul style="list-style-type: none"> ・声かけ見守り訪問 ・七夕かざり（笹飾り、お弁当持ち帰り） ・会館にて、寄せ植えセットを配付 ・脳トレテキストの配付
③藤井寺南ブロック福祉委員会（福祉委員数 47名）	
構成地区	<ul style="list-style-type: none"> ・青山・野中・藤ヶ丘1.2丁目・藤ヶ丘3.4丁目・さくら町 ・南藤井寺・陵南町・西古室2丁目
地区での特徴的な活動など	<ul style="list-style-type: none"> ・カフェ（会場となる部屋を増やし、間隔をとって開催） ・おしゃべり会（参加者を2班に分けて開催） ・ふれあい会（食事持ち帰り、指体操、手話歌）

④藤井寺北ブロック福祉委員会（福祉委員数 47名）	
構成地区	・小山・小山西・中小山・東小山・小山新町 ・丹北小山・津堂・恵美坂2丁目
地区での特徴的な活動など	・声かけ見守り訪問 ・お手紙 ^ホ スティング ^グ ・住宅内のウォーキング ^グ 会
⑤道明寺ブロック福祉委員会（福祉委員数 50名）	
構成地区	・沢田・沢田南・古室・林1～4丁目・林5.6丁目・大井住宅 ・大井・川北
地区での特徴的な活動など	・声かけ見守り訪問活動の実施
⑥道明寺東ブロック福祉委員会（福祉委員数 24名）	
構成地区	・国府・惣社・船橋町・北條町・梅が園町
地区での特徴的な活動など	・電話による安否確認、声かけ見守り訪問
⑦道明寺南ブロック福祉委員会（福祉委員数 30名）	
構成地区	・道明寺・土師ノ里・三ツ山・古室3丁目
地区での特徴的な活動など	・（中止）道南小学校行事への協力・参加 ・（中止）どうみょうじ高殿苑行事への協力・参加 ・子供安全見守り隊、京樋公園清掃 ・声かけ見守り訪問、敬老祝い訪問の実施

（3）藤井寺市福祉委員会連絡協議会の開催

	開催日	内 容
第1回	6月24日(水)	・役員改選 ・令和元年度事業報告、令和2年度の予定について ・パネル展の開催中止について ・新型コロナウイルス感染拡大の状況における活動について ・情報交換 など
第2回	11月25日(水)	・社会貢献事業について ・令和2年度福祉委員研修会について ・情報交換 など
第3回	3月19日(金)	・令和3年度事業計画（案）について ・情報交換 など ・大阪府社会福祉協議会主催 「小地域ネットワーク活動リーダー研修会」録画配信視聴

(4) 『新任の方向け！福祉委員会活動を学ぼう！考えよう！2020』の開催

実施日 7月18日(土)／7月21日(火) ※同内容を2日間に参加者を分けて開催
場 所 市民総合会館 中ホール／ 市立福祉会館
対 象 主に令和2年度に福祉委員に就任された方
参加者数 2日間合計 67名
内 容 福祉委員会活動の目的／活動の対象者／個人情報の取り扱い／
ボランティア活動保険について／新しい生活様式に基づく活動について 等
講 師 本会職員

(5) 福祉委員研修会の開催及び運営支援

実施日 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止
予定内容 ・コロナ禍における大阪府下の地域活動・取り組み紹介
・藤井寺市内の福祉委員会活動について(活動状況や課題の共有)
<研修会資料を配付>
・大阪府社会福祉協議会資料「コロナ禍における大阪府下の地域活動・取り組み紹介」
・藤井寺市社会福祉協議会資料「藤井寺市内の福祉委員会活動について」

(6) 福祉委員向け 発行資料

- ①「新しい生活様式」に基づく福祉委員活動再開に向けての留意事項
7月発行
- ②藤井寺市福祉委員会ミニアルバム
3月発行

(7) その他(協力事業など)

- ①障害児・障害者ふれあい支援センタークリスマス会への協力及び交流
※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止
- ②小地域ネットワーク活動リーダー研修会の録画配信視聴 主催 大阪府社会福祉協議会
実施日 3月19日(金)
場 所 市立福祉会館
内 容 コロナ禍での新たな生活様式を取り入れた地域福祉の実践について
参加者数 19名

4 ボランティアセンター事業

ボランティア活動の需給調整をはじめ、ボランティア活動に対する理解と関心を高めるための各事業を行いました。

(1) ボランティアマッチング件数

依頼件数	マッチング件数	主な依頼内容
15件	6件	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア講座の受付等スタッフ ・介護施設での掃除や花壇の手入れ ・子ども子育て連絡会 HP のパソコン入力 ・世界遺産古市古墳群の案内 ・地域のサロンに落語のボランティアをお願いしたい（八尾市） ・車いす移動の子ども（小5）を放課後迎えに行ってほしい

(2) ボランティア保険等の受付・管理

- ・ボランティアがボランティア活動中のさまざまな事故によるケガや損害賠償を補償する保険の受付・管理を行っています。

保険種目	人数
ボランティア保険	531名
Aプラン	361名
Bプラン	170名
Cプラン	0名
ボランティア・市民活動行事保険	2,243名
計	2,774名

(3) ボランティア連絡会の事務局運営

- ・定例会の開催月 6月、7月、9月、2月
- ・総会の開催 5月（書面報告）
- ・ボランティア連絡会創立20年記念大会 11月11日（水）
- ・ボランティア連絡会創立20年記念大会 打合せ 6月、7月、9月(2回)、10月(2回)、11月

(4) 個人ボランティアの募集

- ・新規登録者数 8名（3月末現在）

(5) 小学生ボランティア体験の開催

体 験 名	協力ボランティア団体等	
認知症ポスター	地域包括支援センター	※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止
琴と尺八	藤井寺三曲協会	
おもちゃ作り	シルバーアドバイザー藤井寺	
お手玉	お手玉サークル“遊”	
おはなし読み聞かせ	藤井寺市ボランティアサークルおはなしころりん	
手話	手話サークルふじいでら	
点字	点訳サークル藤井寺六星会	
災害ボランティア	日本赤十字社大阪府支部藤井寺市地区	
朗読	藤井寺市朗読の会ひびき	

(6) 災害ボランティア関連

①藤井寺市災害ボランティアコーディネーター養成講座 2020 の開催

※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

②災害ボランティアコーディネーター会の支援

定例会の開催月 7月、9月、10月、3月

交流会 ・ブロック福祉委員会（藤井寺ブロック、藤井寺西ブロック）
との避難所運営ゲームを通じた交流と防災の啓発

③災害ボランティア養成研修 2020 の開催

※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

④災害時におけるボランティア支援に関する協定

協定先 藤井寺ライオンズクラブ

締結日 3月10日（水） 場所 道明寺天満宮天寿殿

主な内容 支援ニーズの把握／災害ボランティアセンター運営支援・人的派遣
資材の調達及び仕分けや輸送の協力など

⑤三市（柏原市・羽曳野市・藤井寺市）社協災害ボランティア連絡会議への参加

全体会議／担当者会議の開催（全4回）

(7) 精神保健福祉ボランティア養成講座（共催：社会福祉法人飛笑）

実施日 10月14日（水）

内容 〈講演〉こどもの精神医学について

講 師 （医）三晴会 ながいクリニック院長 長井 曜子 氏

参加者数 35名

(8) その他

①夏休みボランティア体験プログラム（府社協主催）の協力

※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

②「新しい生活様式」に基づくガイドラインを作成

③善意銀行を活用し、ボランティア団体にコロナ対策費用（衛生用品等）の一部を助成。

5 日常生活自立支援事業

認知症、知的障害、精神障害等で判断能力が不十分な方への福祉サービスの利用援助や、日常の金銭管理や財産保全などの支援を行いました。

(1) 契約件数および支援回数

単位：件

区 分	認知症高齢者等	知的障害者等	精神障害者等	計
3月末契約件数	22	11	11	44
新規契約件数	3	0	0	3
契約終了数	1	0	2	3
生活支援員活動件数	574	324	330	1,228
相談援助件数	630	557	455	1,642

(2) 過去5年間の利用者数と相談援助件数の推移

単位：件

	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
3月末契約件数	44	36	37	39	42
認知症高齢者	22	17	19	20	19
知的障害者	11	10	9	10	12
精神障害者	11	9	9	9	11
相談援助件数	1,285	1,391	1,434	1,483	1,212

※初回相談を受けてから、契約準備に進むことができていない相談もあり、担当で優先順位を検討しています。また、生活支援課と情報共有を図るため、進捗状況について、定期的に状況報告を行うことにしました。

※生活が安定するまでの支援が長期にわたるケースが増加傾向にあります。

※利用者本人のみならず、家族構成員等にも福祉ニーズがあるケースが多い傾向にあります。

6 生活困窮者への支援及び生活福祉資金貸付事業

(1) 生活福祉資金貸付事業

・低所得者、障がい者又は高齢者に対し、生活福祉資金の貸付と必要な相談援助を行いました。

①相談件数

単位：件

月	福祉資金			教育支援資金			緊急小口資金			不動産担保型生活資金			総合支援資金 つなぎ資金			計
	相談件数			相談件数			相談件数			相談件数			相談件数			
	電話	窓口		電話	窓口		電話	窓口		電話	窓口		電話	窓口		
4月	6	2	4	0	0	0	7	2	5	0	0	0	5	4	1	18
5月	6	2	4	0	0	0	10	3	7	0	0	0	5	4	1	21
6月	4	3	1	0	0	0	6	5	1	0	0	0	0	0	0	10
7月	9	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
8月	7	3	4	0	0	0	3	2	1	0	0	0	0	0	0	10
9月	3	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4
10月	6	2	4	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	9
11月	3	1	2	7	3	4	3	2	1	0	0	0	0	0	0	13
12月	2	1	1	6	1	5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	9
1月	7	4	3	4	0	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	13
2月	5	2	3	5	4	1	3	2	1	0	0	0	2	1	1	15
3月	9	4	5	6	1	5	2	1	1	0	0	0	0	0	0	17
計	67	33	34	29	9	20	39	19	20	0	0	0	13	10	3	148

②貸付件数

	緊急小口資金	生活福祉資金 (緊急小口資金以外)
件数	7件	13件
貸付決定額計	700,000円	6,539,000円

③過去5年間の推移

単位：件

		令和元年度	H30年度	H29年度	H28年度	H27年度
相談件数	緊急小口資金 (小口生活資金)	79	123	110	144	87
	生活福祉資金	260	210	137	173	134
貸付件数	緊急小口資金 (小口生活資金)	4	8	12	8	8
	生活福祉資金	16	20	13	12	10

※「緊急小口資金」は、生活困窮者自立支援制度（市担当課：生活支援課）の利用が必須となっています。

※ 新型コロナウイルス感染症特例の貸付は含みません。

④新型コロナウイルス感染症特例貸付

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、収入の減少・失業により、日常生活の維持が困難となっている世帯に対する貸付です。

申請件数

単位：件

月	特例小口 ①	特例総合支援				計
		総合支援	総合延長	総合再貸付	計②	①+②
4月	121	19	0	0	19	140
5月	150	83	0	0	0	233
6月	87	85	0	0	85	172
7月	83	63	7	0	70	153
8月	65	62	111	0	173	243
9月	49	53	59	0	112	161
10月	43	34	39	0	73	116
11月	25	27	30	0	57	82
12月	30	31	27	0	58	88
1月	27	18	19	0	0	64
2月	48	48	31	117	196	244
3月	103	71	15	180	266	369
計	884	648	370	321	1,339	2,223

(2) 生活困窮者支援調整会議等、関係機関の会議への参画

- ・市が主催する生活困窮者自立支援事業のケース会議（支援調整会議）に参加し、ケースの進捗や方向性についての協議や、各機関の情報交換などを行いました。【概ね月1回】

(3) 生活困窮者への（一時的）支援

①たすけあい資金の活用

一時的な生活困窮に陥り、他制度の利用が困難または必要な制度の利用へつなぐまでの間、小口（上限5,000円）の現金を給付することを目的に実施しているものです。

給付件数 4件 給付額計 20,000円

②食品支援

生活困窮者支援の一環として、市（危機管理課）、ふーどばんく OSAKA などから提供を受けた食品を給付しました。

	令和2年度	令和元年度	前年比
件数	28件	15件	13件
食品内容	アルファ化米、乾燥スープ、冷凍食品、袋麺等		

7 共同募金運動

- ・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、募金活動の方法についても様々な対応を求められました。
- ・街頭募金は、感染防止対策をとりながら、10月1日に民生委員児童委員協議会、社会福祉施設連絡会による街頭募金を行いました。
- ・街頭募金の一環として行っている募金箱の設置については、公共施設、社会福祉施設、医療機関、店舗等、市内66ヶ所にご協力をいただくことができました。
- ・また、令和2年度は人気アニメ『鬼滅の刃』とのコラボレーショングッズに大きな反響があり、イオン藤井寺ショッピングセンターでの掲示板や藤井寺市公式LINEによる発信など、様々な媒体による広報活動を展開することができました。
- ・区長会を通じての戸別募金、職域募金、学校募金は、例年通りのご協力をいただくことができましたが、各種団体の集まりで呼びかけを行っていたバッジ募金については、様々な行事が実施されなかった影響を受けて、減少となりました。
- ・法人募金については、昨年まで、事業所を訪問して協力依頼を行っていましたが、事業所への出入りが制限されていることも考慮し、郵送による依頼、振込による募金受付、という対応をとりました。他事業を通じて関係をもった企業より、新規2件の法人募金のご協力をいただきました。
- ・各事業の財源となる共同募金の配分金増額に向けた取り組みとして、イベント募金等に代わる新たな募金方法や法人募金・募金箱設置協力法人(団体)の拡大に取り組んでいく必要性を感じました。

(1) 募金実績額

単位：円

募金区分	令和2年度 ①	令和元年度 ②	前年度比 (①-②)
戸別(町会)	2,341,404	2,411,268	-69,864
学校	58,407	50,887	7,520
職域	115,957	66,808	49,149
街頭	303,120	548,189	-245,069
法人	132,000円 ※別途、80,064円 府共募へ直接送金	258,000	-126,000 (※-45,936)
バッジ	157,000	291,000	-134,000
その他 (利息・3月バッジ)	2,004	5	1,999
計	3,109,892	3,626,157	-476,265

(2) 歳末たすけあい募金

単位：円

募金区分	令和2年度 ①	令和元年度 ②	前年度比 (①-②)
法人	40,000	40,000	0
団体	0	0	0
街頭	0	68,418	-68,418
計	40,000	108,418	-68,418

8 善意銀行の促進

市民からの善意の金銭や物品の預託を受け、必要としている地域福祉活動や一時的に生活困窮にある方などへ払出をしています。地域福祉の推進等に役立っています。

<支出使途>

- ・火災見舞金 0 件
- ・その他の支出・・・①社協だよりの発行・配布費用、貸出し用車椅子の修繕
②ボランティア団体（10 団体）へコロナ対策費用の一部を助成

9 孤立死対応事業

従来からの民生委員児童委員や福祉委員による見守り活動に加え、市内で事業展開している事業所などに“気づき”と“見守り”活動の協力を得て、孤立死対応やその防止に努めました。

(1) 相談件数

単位：件

年 齢 別	令和 2 年度	令和元年度	平成 30 年度
64 歳以下	4	0	7
65 歳以上	20	15	2
計	24	15	9
内 存命確認件数	16	14	8

(2) 相談経路

単位：件

区 分	令和 2 年度	令和元年度	平成 30 年度
専門職（介護保険事業所等）	6	0	1
地域住民（民生委員児童委員等）	12	8	3
民間事業者（家主、新聞販売店等）	1	1	0
公的機関（市役所等）	1	2	2
その他（遠方の家族、知人等）	4	4	3
計	24	15	9

10 コミュニティソーシャルワーカー（CSW）配置受託事業

制度の狭間や複数の福祉課題を抱える個人（世帯）に寄り添い、自立に向けての支援を行う事業です。

（1）対象者別

性別	人数	年代	人数	年代	人数
男性	36	10 歳代	1	60 歳代	11
女性	37	20 歳代	7	70 歳代	9
計	73	30 歳代	10	80 歳代	1
		40 歳代	7	不明	7
		50 歳代	20	計	73

（2）内容別

相談内容	延べ件数	件数
福祉制度・サービスに関する相談	300	162
生活に関する身近な相談	352	202
健康・医療に関する相談	399	230
生活費に関する相談	211	128
就労に関する相談	151	76
財産管理・権利擁護に関する相談	4	3
消費者被害に関する相談	0	0
多重債務に関する相談	14	9
DV・虐待に関する相談	9	4
地域福祉・ボランティア活動に関する相談	1	2
住宅に関する相談	80	44
子育て・子どもの教育に関する相談	2	2
その他	12	9
計	1,535	871

11 障害者虐待防止センター通報対応事業

藤井寺市役所に設置されている障害者虐待防止センターの業務を一部受託しています。

業務内容は、平日の夜間、土日祝日の障害者虐待通報を受けるために携帯電話を持ち帰って対応に備えています。 通報件数 1件

1 2 地域・在宅福祉事業

(1) 車椅子の貸し出し

けがや病気で車椅子が必要になった方に車椅子の貸し出しを行いました。

貸出件数 68件 ※緊急の貸し出しは除く

(2) 器材（イベント関連器材・福祉教材）の貸し出し

地域活動のイベントに対して器材の貸し出しを行いました。

①貸出先

	件 数	
	令和2年度	令和元年度
地区関連	2	22
子ども関連	2	12
老人クラブ	0	2
その他	1	6
計	5	42

②貸出器材

かき氷機、ポップコーン器セット、ゲーム（輪投げ、カーリンコン等）

(3) 心配ごと相談所の開設

民生委員児童委員が相談員となり、毎月第2火曜日に福祉会館で開催しました。

※新型コロナウイルス感染拡大により、全12回のうち7回の開催となりました。

相談件数 0件

1 3 人権研修の開催

例年は、役員、評議員、組織構成会員も対象にしておりましたが、新型コロナウイルス感染症感染拡大のため、職員のみを対象としました。

実施日 2月24日（水）

内 容 テーマ「新型コロナウイルス感染症から人権を考える」

講 師 大阪企業人権協議会サポートセンター長 芝本 正明 氏

参加者 18名

1 4 福祉関係団体の事務局業務

民生委員児童委員協議会・老人クラブ連合会・身体障害者福祉協議会・母子寡婦福祉会・羽曳野藤井寺地区保護司会・心身障害児（者）父母の会・更生保護女性会・遺族会の事務局を本会に置き、各種福祉団体の活動を側面的に支援しました。

（1）民生委員児童委員協議会

- ①定例会（役員会）の開催 定例会（計4回）、役員会（計9回）
- ②日帰り研修会の開催 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止
- ③内部研修会の開催 11月
- ④各委員会（部会）活動の支援
・高齢福祉委員会、障害福祉委員会、児童福祉委員会、主任児童委員会
企画部会、広報部会

（2）老人クラブ連合会

- ①役員会、四役会の開催 計各9回
- ②若手委員会の会議及び役員研修会開催に伴う支援
- ③各種事業開催に伴う支援
- ④会長日帰り研修開催に伴う同行 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止
- ⑤機関誌「SC ふじいでら」発刊に伴う支援
- ⑥その他（市補助金申請に伴う補助等）

（3）身体障害者福祉協議会

- ①日帰り研修旅行の実施
※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止
- ②聴覚言語障害者部会による社会見学に伴う同行
※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止
- ③山添村身体障害者福祉協議会との交流に伴う同行
※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止
- ④障害者支援施設『なかまの里』訪問・清掃・交流に伴う同行
※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

（4）母子寡婦福祉会

- ①夏休み交流会開催 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止
- ②クリスマス交流会開催に伴う支援

（5）羽曳野藤井寺地区保護司会 ※令和2年度事務局：羽曳野市

- ①更生保護サポートセンターの支援
- ②「社会を明るくする運動（法務省）」の支援

(6) 心身障害児(者)父母の会

①日帰り研修開催に伴う同行 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

(7) 更生保護女性会

①日帰り研修開催に伴う同行 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

②「社会を明るくする運動(法務省)」の支援

(8) 遺族会

①定例会(役員会)の開催 計4回 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

②遺族会主催追悼式の開催 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

③護国神社例大祭の参列 春・秋 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

④大阪追悼式の参列 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

15 藤井寺市社会福祉施設連絡会(地域貢献連絡会)の充実

(1) 地域貢献を目的とした連絡会の円滑な運営

・藤井寺市内の社会福祉施設の社会福祉法人が相互に連携し、各施設の専門性を生かした事業を協働で展開しました。

①定例会(総会・役員会)の開催

開催日	場所	内容
4月	市立福社会館	※新型コロナウイルス感染症拡大のため、書面表決 <総会> ・令和元年度事業報告/令和元年度決算 ・令和2年度事業計画/令和2年度予算
8月27日(木)	市立福社会館	<役員会> ・コロナ特例の貸付の現状 ・社会貢献事業の今後の展開
9月17日(木)	市立福社会館	<定例会> ・コロナ特例の貸付の現状 ・社会貢献事業の今後の展開 ・赤い羽根共同募金活動の街頭募金 ・藤井寺市社会資源マップの進捗状況

開催日	場所	内容
11月19日(木)	市立福祉会館	<定例会> ・生活困窮相談／コロナ特例の貸付の現状 ・赤い羽根共同募金活動の街頭募金 ・藤井寺市社会資源マップの進捗状況
2月26日(金)	市民総合会館 中ホール	<定例会> ・とっとり委員会からの報告 ・藤井寺市社会資源マップの活用方法／配布先確認 ・令和3年度総会の検討 ・自立相談機関(市役所)、生活支援課(市役所)、貸付(社協)から報告

②機関誌の発行

発行月 5月、10月、12月、3月

主な掲載内容 定例会(総会)の報告、コロナ禍での支援の現状など

③講演会の開催

※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

④柏原市・羽曳野市・藤井寺市施設連絡会合同研修会の開催

※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

⑤『藤井寺市社会資源マップ』の作成 *藤井寺市社会福祉協議会と共催

⑥その他

・「パープル&社協フェスタ 2020」※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

・赤い羽根共同募金の街頭募金の実施 開催日 10月1日(木)

(2) 事例検討会(とっとり委員会)の開催

・社会福祉法人を中心とする専門機関における連携強化のため、各事業者、行政などが高齢・児童・障害などの分野を越えて集い、“制度の狭間にある人”“複合的な課題を抱えた人”などの地域課題の発見・解決策の共有を図りました。テレビ局からの取材がありました。

開催場所：特別養護老人ホームつどうホール 開催日 2月15日(月)

16 その他事業

(1) 藤井寺市「屋の手話教室（入門・基礎課程）」の開催 ※受託事業

期間・回数 (当初) 5月12日 ～ 3月30日 毎週火曜日 全42回

(変更後) 10月6日 ～ 3月16日 毎週火曜日 全20回

※新型コロナウイルス感染症拡大のため、開講日程を変更

受講申込み数 16名

修了人数 なし(規定条件を満たさないため)

※新型コロナウイルス感染症拡大のため、期間を変更後、開講中断

(2) 藤井寺市「手話ステップアップ講座」(前期)(後期)の開催 ※受託事業

(前期)

期間・回数 6月5日(金)～10月25日(金) 第1・3金曜日 全10回

受講申込み数 6名

(後期)

期間・回数 11月6日(金)～3月19日(金) 第1・3金曜日 全10回

受講申込み数 11名

※新型コロナウイルス感染症拡大のため、開講中断

(3) 日本赤十字社活動

①義援金活動	令和2年7月豪雨災害義援金	83,673円
	東日本大震災義援金	3,600円
	令和元年台風第19号災害義援金	8,000円
・日赤奉仕団員、学校関係、自治会等のご協力をいただきながら、赤十字活動資金募集を実施させていただきました		

①日赤奉仕団員による街頭キャンペーン活動資金運動の実施

※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

②三市(柏原市・羽曳野市・藤井寺市)合同防災フェアへの参加

※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

③「パープル&社協フェスタ2020」に協力

※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

(4) 感謝状の発行

藤井寺ライオンズクラブ様から原動機付自転車(1台)の寄付を受領したことに伴い、感謝状を進呈しました。

(5) 福祉会館（指定管理者）の運営

使用申請の受付、使用許可書の発行を行う他、福祉会館の備品管理などを行っています。

①月別利用状況

単位：コマ

	講座室	第2 会議室	福祉 団体 連絡室	ボランティ アセンター	和室	研修室	相談室	ふれあ いプラ ザ	合計
4月	5	4	1	0	0	2	3	5	20
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	34	26	20	35	2	0	1	16	134
7月	40	26	19	33	3	24	0	14	159
8月	30	21	12	33	6	29	2	15	148
9月	42	23	22	31	8	12	3	19	160
10月	47	30	18	39	12	22	7	19	194
11月	51	33	19	29	7	16	8	14	177
12月	5	4	8	31	2	6	4	0	60
1月	1	4	3	5	0	0	5	0	18
2月	0	8	6	0	1	0	3	0	18
3月	40	35	26	37	16	19	2	19	194
合計	295	214	154	273	57	130	38	121	2,115
利用可能 コマ数	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	462	462	1,041	8,003
稼働率	28.3%	20.6%	14.8%	26.2%	5.5%	28.1%	8.2%	11.6%	26.4%

※「単位：コマ」について ①9時～12時、②12時～17時、③17時～22時

※「稼働率」について 貸館の停止期間も含めた利用可能コマ数で算出

②新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う開館・閉館の経過

期 間	内 容
4月8日～5月31日	・緊急事態宣言発出により、貸館を停止
6月1日～12月3日	・利用人数を定員の半分とし、貸館を再開
12月4日～1月12日	・大阪モデル「赤信号」の点灯により、貸館の停止 ※公的な位置づけが強いもの（保護司会による更生保護センター、六星会による広報点訳作業）に限り、利用を許可
1月13日～2月28日	・緊急事態宣言発出により、貸館を停止 ※保護司、六星会の活動も利用停止
3月1日～	・緊急事態宣言の解除により、利用人数を定員の半分とし、貸館を再開

(6) 実習生の受け入れ

大学名	四天王寺大学 (2名) 関西福祉科学大学 (1名) 桃山学院大学 (1名)
専門学校名	日本ディパル福祉専門学校 (1名)
計	4校 (5名)

(7) 後援事業

<申請順>

	団体名	行事名	開催日
1	藤井寺ネットワーク	テラネットフェスティバル	4月25日 中止
2	河内会	令和2年度河内地区児童福祉施設交 歓ソフトボール大会	8月22日 中止
3	特定非営利活動法人はみんぐ 南河内	南河内食のネットワーク講演会	2月13日

(8) 職場内研修の実施

実施日：7月15日～7月17日

参加者：計30名（正職、嘱託員、アルバイト）

テーマ：新型コロナウイルス感染拡大防止のための行動指針（初版）

講師：本会保健師

17 居宅介護支援事業所

- ・要介護認定者と要支援認定者のうち、在宅生活を送られる方に対して、居宅サービス計画（ケアプラン）の作成を行いました。本会が実施している日常生活自立支援事業との連携強化を図るなど介護保険サービスだけでなく、フォーマル、インフォーマル様々なサービスや資源の活用に努めました。
- ・また、要介護者の心身の状態についての聞き取り調査を行う「認定調査」を保険者からの委託を受けて実施しました。

（1）居宅サービス計画（ケアプラン）作成件数

単位：件

月	介護度種別		合計
	要介護	要支援	
4	54	5	59
5	52	7	59
6	60	7	67
7	56	7	63
8	56	8	64
9	60	7	67
10	58	6	64
11	57	8	65
12	58	8	66
1	57	8	65
2	63	10	73
3	67	60	127
合計	698	141	839

（2）要介護認定調査業務件数（介護認定調査）

単位：件

保 険 者	
藤井寺市	藤井寺市外
10	3

※藤井寺市以外の保険者：枚方市、大東市、福崎町

18 地域包括支援センター受託運営事業

(1) 指定介護予防支援（介護予防ケアマネジメント含む）計画給付管理件数

単位：件

月	包括プラン	委託プラン	合計
4	408	411	819
5	427	418	845
6	418	428	846
7	427	417	844
8	422	429	851
9	440	422	862
10	437	437	874
11	443	427	870
12	431	429	860
1	428	419	847
2	423	429	852
3	359	486	845
合計	5,063	5,152	10,215

(2) 初期相談実績

①相談形態

単位：件

電話	来所	訪問	その他	計
855	359	81	33	1,328

②相談者区分

単位：件

本人	家族	知人	関係機関	地域役員	その他	計
206	515	51	499	47	10	1,328

③相談内容

単位：件

介護日常生活に関する相談	978
サービスの利用に関する相談	954
医療に関する相談	128
所得・家庭生活に関する相談	72
虐待に関する相談	27
困難ケースに関する相談	113
その他	77
計	2,349

(3) 高齢者虐待への対応

虐待の通報を受けた場合は、市担当者との協働で、事実確認及び支援方法などを講じています。

①虐待相談・通報の実件数

単位：件

令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度
26	21	25	23

②事実確認の結果

単位：件

	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度
虐待を受けた又は受けたと思われたと判断した	3	2	2	3
虐待ではないと判断した	20	7	14	10
虐待の判断に至らなかった	3	12	9	10
計	26	21	25	23

③虐待の種別・類型 ※②の内容

単位：件

	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度
身体的虐待	2	1	1	1
介護・世話の放棄、放任	1	0	0	2
経済的虐待	0	0	0	1
心理的虐待	0	2	1	1
性的虐待	0	0	0	0
計	3	3	2	5

(4) その他

①医療・介護連携促進事業「いけ！ネット」の開催

- ・定例会の開催 7月、8月、9月、10月、11月、3月
※4月、5月、6月、12月、1月、2月は中止
- ・交流会の開催 ※新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

②認知症サポーター養成講座

- ・認知症の理解者や支援者を増やす認知症サポーター養成講座を開催しました。

開催日	開催先／対象者	受講修了者数
1月22日(金)	西日本高速道路パトロール関西(株) 阪奈基地	18名
3月29日(月)	一般市民	11名
計		29名

③中学生認知症サポーター養成講座

※3月に第三中学校で開催予定の講座は、新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

④介護者家族の会・認知症家族セミナーの開催

- ・介護者家族の会 全8回 平均参加者数8名

介護者家族の意見交換や息抜きができる居場所作りのため、毎月「介護者家族の会」を開催しました。 ※4月、5月、1月、2月は新型コロナウイルス感染症拡大のため中止

- ・認知症家族セミナー

介護者家族の会参加者から意見を募り、研修会を開催しました。

1回目	開催日	11月30日(月)
	テーマ	認知症と薬の話
	講師	藤井寺市薬剤師会 会員薬剤師
	参加者数	26名
2回目	開催日	3月15日(月)
	テーマ	認知症への視点を変えてみよう
	講師	社会福祉法人由寿会 認知症相談支援センター結 センター長 石川 進 氏
	参加者数	26名

⑤高齢者の社会参加を通じた介護予防推進と地域における支え合いの創出

- ・高齢者を中心に、住民の積極的な社会参加を促し、「生きがい・役割」を持ち『共助・近助』に繋がるような居場所の実現を支援し、住民と共に地域づくりへの取組を実施しました。

- ・「NICE!の集い」の開催 平均参加者数24名

開催月 7月、8月、9月、10月、11月、3月

※4月、5月、6月、12月、1月、2月は、中止

- ・生活支援コーディネート業務

＜内容＞ 高齢者を含めた地域住民同士の支え合い活動を推進するため、市内で実施されている様々な取組みを様々な媒体を通じ、高齢者の社会参加やつながり作りの契機となるよう情報発信を行いました。また、市が主体となって実施している協議体（おしゃべりミーティング）にも企画から参加しました。

内 容	件数
地域にある社会資源の把握等	25件
ネットワーク機能の構築	14件
マッチング	4件

協議体への参加	1 件
コロナ禍における高齢者の生活実態やニーズ把握	10 件
その他（会議等）	14 件

【つながり情報便の発行】

<発行数> 8 回

<内 容> 新型コロナウイルス感染症拡大のため、地域包括支援センターが所管する行事は中止が続きました。そこで、これまでの地域のつながりを絶やすことなく、新たなつながりへと発展させることを目的に、『つながり情報便』事業を企画。これまで、地域包括支援センターとつながりがある市民からメッセージを募り、機関誌にまとめて、市民へ送るという形でやりとりをしています。当事業は、厚生労働省からの評価を受け、厚労省（保険局高齢者医療課）が発行している「新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた高齢者の保健事業事例の紹介」に掲載されました。

⑥ 「いきいき笑顔応援プロジェクト」の推進

・『いきいき笑顔応援プロジェクト』では、介護予防・フレイル対策・重症化予防に資するケアマネジメントが行えることを目的として、理学療法士、作業療法士、管理栄養士のアドバイスを取り入れた「自立支援型ケアマネジメント」を継続して推進しています。

・ 専門職同行訪問実件数 71 件

⑦ 認知症初期集中支援チーム

・ 認知症や認知症の疑いにより、生活上どのようなことが困難か、また家族がどのように困っているかを一緒に確認して、医療や介護サービスなどにつなぐため、集中的な支援を行うため、チーム会議を開催しケースの方向性や計画、介入後の評価を行いました。

・ チーム員活動状況

対象者（新規）	8 人
チーム員会議実施回数	10 回
チーム員会議延べ取扱件数	19 件

⑧ 認知症地域支援推進員

・ 認知症の人が住み慣れた地域で安心して暮らし続けるために、必要な医療介護等が有機的に連携したネットワークを形成し、認知症の人に対して効果的な支援が行われるように体制を構築するとともに認知症ケアの向上を図るための取組を推進しています。

<医療介護等の支援ネットワーク構築>

・ いけ！ネット定例会の中で、認知症対応チームとして各職種が連携を図りネットワーク構築に努めました。

<認知症対応向上の為の支援>

- ・多職種で構成された認知症対応チームが主となり、認知症ケアパスの普及啓発に取り組みました。また、チーム内で認知症による徘徊等の対応について研修しました。

<相談・支援体制構築>

- ・認知症の人や家族等への相談支援として認知症家族の会に参画し、認知症サポーターの活躍の機会も提供するように支援調整を行いました。
- ・コロナ禍で開催自粛の際には、定期参加者に電話にて状況確認を行い、フォローに努めました。